Ożarów Mazowiecki, 2026-10-13

Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew
Dariusz Ostrowski
tel: 888 99 98 98
osiedle-oltarzew@ozarow-mazowiecki.pl
Nr pisma 26/2026

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ — CIĄGŁOŚĆ USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZY ZANIKU ZASILANIA

dotyczy: wymagań wobec operatorów i zgłoszeń incydentów na terenie gminy Ożarów Mazowiecki

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 2 ust. 1 i art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej Zarząd Osiedla Ołtarzew — jednostka pomocnicza Gminy Ożarów Mazowiecki — zwraca się o udostępnienie informacji wskazanych poniżej.

Prowadzimy serwis informacyjny dla mieszkańców pod adresem https://osiedle-oltarzew.pl, a w nim stronę na czas kryzysu: braku prądu, braku wody, zdarzenia dotykającego całego osiedla naraz. Chcemy podać mieszkańcom rzetelną odpowiedź na pytanie, czy w czasie przerwy w dostawie energii mają szansę zachować dostęp do internetu — także po to, by mogli korzystać z komunikatów publikowanych w sieci.

Dlaczego zwracamy się do Prezesa UKE

2 września 2026 r. skierowaliśmy pytania do dwóch operatorów działających na naszym terenie (pisma nr 24/2026 i 25/2026) o czas podtrzymania łącza abonenckiego po zaniku napięcia. Jeden z nich odpowiedział 8 września 2026 r., drugi do dnia dzisiejszego nie udzielił odpowiedzi. Nie jesteśmy przy tym w stanie samodzielnie ustalić, czy kwestia ta jest w ogóle uregulowana — czy istnieje wymóg utrzymania zasilania przez określony czas, czy jest to wyłącznie decyzja handlowa operatora.

Szukaliśmy tego w Prawie komunikacji elektronicznej i w materiałach Urzędu i nie znaleźliśmy rozstrzygnięcia. Dlatego pytamy organ właściwy, zamiast zgadywać i publikować własne domysły.

Pytania

1. Czy ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej albo akty wykonawcze do niej określają minimalny czas podtrzymania zasilania urządzeń sieci dostępowej przy zaniku napięcia w sieci energetycznej? Jeżeli tak — prosimy o wskazanie przepisu i wymaganego czasu. Jeżeli nie — czy taki wymóg jest przedmiotem prac legislacyjnych albo rekomendacji Prezesa UKE?
2. Czy awaria zasilania skutkująca przerwą w świadczeniu usługi dostępu do internetu stanowi incydent podlegający zgłoszeniu w trybie art. 43, 45 lub 47 Prawa komunikacji elektronicznej? Jeżeli tak — od jakiego progu, wyrażonego czasem trwania przerwy albo liczbą abonentów?
3. Czy w 2026 roku wpłynęły do Prezesa UKE zgłoszenia incydentów od przedsiębiorców telekomunikacyjnych, związane z przerwami w dostawie energii elektrycznej na terenie gminy Ożarów Mazowiecki? Jeżeli tak — prosimy o liczbę zgłoszeń i ogólny charakter zdarzeń, w zakresie, w jakim ich udostępnienie nie podlega ograniczeniu.

4. Czy Urząd publikuje zbiorcze dane o incydentach w sieciach telekomunikacyjnych? Jeżeli tak — prosimy o adres, pod którym są dostępne, oraz o informację, czy da się z nich odczytać podział terytorialny.
5. Czy abonent ma prawo uzyskać od swojego operatora informację, jak długo jego usługa jest podtrzymywana przy braku zasilania — na przykład jako element regulaminu, umowy albo informacji przedumownej? Jeżeli takiego obowiązku nie ma, czy Prezes UKE widzi podstawy do rekomendowania podawania tej informacji abonentom?

Co z tym zrobimy

Odpowiedź opublikujemy w serwisie ze wskazaniem Urzędu Komunikacji Elektronicznej jako źródła i datą jej otrzymania. Pytanie piąte zadajemy dlatego, że w naszej ocenie jest to informacja, której mieszkaniec potrzebuje przed wyborem operatora, a której dziś nigdzie nie znajdzie.

Prosimy o odpowiedź w postaci elektronicznej na adres osiedle-oltarzew@ozarow-mazowiecki.pl.

Z poważaniem

Dariusz Ostrowski
Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew

