

Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew

Dariusz Ostrowski

tel: 888 99 98 98

osiedle-oltarzew@ozarow-mazowiecki.pl

Nr pisma 25/2026

NETFALA sp. z o.o.

ul. Poznańska 280/3a

05-850 Ożarów Mazowiecki

PYTANIE O CIĄGŁOŚĆ USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZY ZANIKU ZASILANIA

dotyczy: podtrzymania łącza abonenckiego na terenie osiedla Ołtarzew

Szanowni Państwo,

Zarząd Osiedla Ołtarzew prowadzi serwis informacyjny dla mieszkańców pod adresem <https://osiedle-oltarzew.pl>. Jedną z jego stron jest /awaria — strona na czas kryzysu: braku prądu, braku wody, zdarzenia dotyczącego całego osiedla naraz.

Zwracam się z prośbą o odpowiedź na kilka pytań o to, jak długo Państwa usługa działa, gdy prądu nie ma. Nie jest to wniosek w żadnym trybie ustawowym — to prośba o informację, którą chcielibyśmy podać mieszkańcom.

Dlaczego pytamy

Mieszkaniec może sobie podtrzymać zasilanie własnego routera, i część z nas to robi. To jednak podtrzymuje tylko jedno ogniwo: sygnał musi jeszcze przejść przez szafkę uliczną, węzeł i łącze nadrzędne, a te mają zasilanie po Państwa stronie. Bez tej informacji nie da się sensownie zaplanować niczego — ani po stronie mieszkańca, ani po naszej.

Sprawa jest o tyle nieteoretyczna, że wyłączenia zdarzają się u nas realnie. Ostatni komunikat PGE obejmujący ulice osiedla — 1 Maja, Jana Zamoyskiego, Mazowiecką, Pallotyńską, Parkową, Stanisława Kierbedzia i Tadeusza Kościuszki — pochodzi z 28 sierpnia 2026 r.

Pytania

1. Jak długo działa łącze abonenta na terenie osiedla Ołtarzew po zaniku napięcia w sieci energetycznej? Prosimy o czas w minutach lub godzinach, osobno dla szafki ulicznej, węzła i łącza nadrzędnego, jeżeli te wartości się różnią.
2. Czy podtrzymanie obejmuje całą ścieżkę sygnału, czy tylko jej część? Jeżeli tylko część — które ogniwo pada pierwsze?
3. Jak długo udało się utrzymać usługę przy ostatniej awarii zasilania na naszym terenie? Ta jedna liczba mówi więcej niż deklaracja o posiadaniu akumulatorów.
4. Czy dysponują Państwo łączem zapasowym niezależnym od lokalnej sieci energetycznej — radiowym, satelitarnym, w tym rozwiązaniami typu Starlink — i czy przełączenie następuje automatycznie?

5. Czy abonent może w czasie awarii gdziekolwiek sprawdzić stan zasilania węzła obsługującego jego adres, czy pozostaje mu zgadywanie, po czyjej stronie jest problem?
6. Czy mają Państwo zalecenie dla abonenta, co warto podtrzymać po swojej stronie i jakiej mocy urządzenie do tego wystarczy?

Co z tym zrobimy

Odpowiedź opublikujemy na stronie /awaria ze wskazaniem NETFALA jako źródła i datą jej otrzymania. To samo pytanie kierujemy do drugiego operatora działającego na naszym terenie, żeby mieszkaniac mogli porównać obie odpowiedzi. Jeżeli któraś z informacji jest dla Państwa wrażliwa ze względów bezpieczeństwa, prosimy o wskazanie tego wprost — opublikujemy wtedy samą informację o zastrzeżeniu, bez treści.

Jeżeli odpowiedzi nie otrzymamy, na stronie znajdzie się informacja, że pytanie zostało zadane i pozostało bez odpowiedzi. Wolelibyśmy podać konkret.

Z poważaniem

Dariusz Ostrowski
Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew