

Ożarów Mazowiecki, 8 września 2026

05-850 Ożarów Mazowiecki
ul. Poznańska 127a I piętro
tel. 22-292-11-11
e-mail biuro@stansat.pl

Szanowny Pan Dariusz Ostrowski
Przewodniczący Zarządu
Osiedla Ołtarzew

Dotyczy: Odpowiedź na pismo nr 24/2026 w sprawie ciągłości usługi dostępu do internetu przy zaniku zasilania

Szanowny Panie Przewodniczący,

W odpowiedzi na Pana pismo z dnia 2 września 2026 roku, pragniemy przedstawić szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania sieci telekomunikacyjnej STANSAT na terenie osiedla Ołtarzew w warunkach braku zasilania sieciowego. Cieszymy się z tej inicjatywy, gdyż rzetelna informacja pozwoli mieszkańcom na optymalne zaplanowanie własnych systemów podtrzymania zasilania.

Poniżej udzielamy odpowiedzi na pytania zawarte w piśmie:

1. Odpowiedź na pytania nr 1, 2 oraz 3:
Nasza sieć na terenie osiedla Ołtarzew została wybudowana w nowoczesnej technologii światłowodowej, która charakteryzuje się architekturą całkowicie pasywną. Oznacza to, że pomiędzy główną serwerownią STANSAT a domem abonenta nie występują żadne aktywne urządzenia sieciowe. Na trasie kabla światłowodowego nie ma szafek ulicznych ani innych elementów dystrybucyjnych, które wymagałyby zasilania elektrycznego. Ścieżka sygnału na terenie osiedla jest w 100% niezależna od lokalnych przerw w dostawie energii. W związku z tym, podczas ostatnich awarii zasilania na osiedlu, nasza infrastruktura dystrybucyjna zachowała pełną, nieprzerwaną ciągłość działania.

2. Odpowiedź na pytanie nr 4 (Główny węzeł i łącza nadrzędne):
Główna serwerownia (węzeł sieci) firmy STANSAT posiada niezależne, redundantne łącza magistralne (nadrzędne), które są doprowadzone do obiektu całkowicie zróżnicowanymi trasami geograficznymi. Centrala jest zabezpieczona profesjonalnym systemem zasilania awaryjnego, który działa niezależnie od przerw w dostawach prądu z sieci energetycznej. Awaria zasilania w Ołtarzewie nie ma zatem wpływu na pracę serwerowni.
3. Odpowiedź na pytanie nr 5 (Weryfikacja stanu sieci):
W przypadku braku dostępu do sieci w trakcie awarii, abonent może zweryfikować stan sieci, kontaktując się bezpośrednio z naszym Biurem Obsługi Klienta. Ponieważ jednak sama sieć na osiedlu nie posiada punktów zasilania, które mogłyby ulec awarii, brak sygnału najczęściej wynika bezpośrednio z braku prądu w urządzeniach domowych abonenta lub z uszkodzenia mechanicznego światłowodu.
4. Odpowiedź na pytanie nr 6 (Zalecenia dla abonentów):
Aby móc w pełni korzystać z internetu podczas braku prądu na osiedlu, abonent musi zapewnić zasilanie awaryjne dla urządzeń znajdujących się w jego domu. Należą do nich:
 - Terminal światłowodowy (ONT) dostarczany przez STANSAT,
 - Router bezprzewodowy (Wi-Fi) dostarczany przez STANSAT lub własny klienta.Pobór prądu tych urządzeń jest znikomy i wynosi łącznie około 15-30 W. Do ich podtrzymania w zupełności wystarczy podstawowy zasilacz awaryjny (UPS) o mocy 600-850 VA. Urządzenie o takich parametrach pozwoli na bezproblemowe działanie domowego Wi-Fi przez kilka godzin, umożliwiając łączność na laptopach czy telefonach komórkowych działających na własnych bateriach.

Zgadzam się na publikację powyższych informacji na stronie osiedlowej i liczę, że ułatwią one mieszkańcom zabezpieczenie ciągłości pracy oraz nauki zdalnej w sytuacji kryzysowej.

Z poważaniem

Ewelina Wroniecka