

Ożarów Mazowiecki, 2026-08-27

Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew
Dariusz Ostrowski
tel: 888 99 98 98
osiedle-oltarzew@ozarow-mazowiecki.pl

Nr pisma 19/2026

Urząd gminy Ożarów Mazowiecki
ul. Kolejowa 2
05-850 Ożarów Mazowiecki

WNIOSEK O NAPRAWĘ TOALETY AUTOMATYCZNEJ PRZY PLACU ZABAW W OŁTARZEWIE I O UPORZĄDKOWANIE ZASAD JEJ OBSŁUGI

Szanowni Państwo,

w imieniu mieszkańców osiedla Ołtarzew zgłaszam trwającą awarię toalety automatycznej zlokalizowanej przy placu zabaw w Ołtarzewie oraz brak informacji, która pozwalałaby mieszkańcom zgłosić usterkę samodzielnie.

Stan faktyczny

Zgodnie ze zgłoszeniami mieszkańców, w tym z publiczną dyskusją w lokalnej grupie mieszkańców gminy z 26 sierpnia 2026 r., która zebrała kilkadziesiąt reakcji i komentarzy:

- 1. Urządzenie pobiera opłatę, ale nie otwiera drzwi.** Moneta zostaje wciągnięta, kabina nie zostaje udostępniona, a urządzenie nie zwraca wpłaconych środków. Sytuacja dotyczy obu wejść, mimo że oba oznaczone są jako czynne.
- 2. Problem nie jest jednorazowy.** Mieszkańcy wskazują na powtarzające się przypadki utraty pieniędzy, w tym w dniach poprzedzających niniejsze zgłoszenie. W odbiorze społecznym urządzenie „służy wyłącznie do pobierania opłat”.
- 3. Brak informacji o zgłaszaniu awarii.** Na obiekcie nie ma czytelnej tabliczki z numerem serwisu, danymi zarządcy ani trybem reklamacji utraconej opłaty. Mieszkańcy nie wiedzą, gdzie kierować zgłoszenie — i właśnie dlatego trafia ono do nas, a nie do Urzędu.
- 4. Stan sanitarny.** Zgłaszany jest również nieprzyjemny zapach i potrzeba częstszego sprzątania obiektu. Ma to znaczenie ze względu na bezpośrednie sąsiedztwo placu zabaw oraz korzystanie z toalety przez dzieci i osoby z niepełnosprawnościami.

Obiekt jest inwestycją finansowaną ze środków publicznych, dlatego jego niesprawność jest przez mieszkańców odbierana szczególnie krytycznie. Odrębną kwestią pozostaje to, że pobranie opłaty bez udostępnienia usługi rodzi po stronie użytkownika roszczenie o jej zwrot — a dziś nie ma on go gdzie skierować.

Wnioski

Wnoszę o:

- 1. niezwłoczne sprawdzenie i naprawę** mechanizmu wrzutowego oraz systemu otwierania drzwi obu kabin;
- 2. czasowe oznaczenie kabin jako nieczynnych** lub wyłączenie poboru opłat do czasu usunięcia awarii, tak aby użytkownicy nie tracili pieniędzy;
- 3. umieszczenie na obiekcie trwałej tabliczki informacyjnej** zawierającej nazwę zarządcy, numer telefonu i adres e-mail do zgłaszania awarii, godziny funkcjonowania oraz tryb reklamacji utraconej opłaty;
- 4. wskazanie i podanie do publicznej wiadomości** kanału zgłaszania usterek infrastruktury komunalnej w Ołtarzewie — na stronie gminy i na tablicy osiedlowej;
- 5. przegląd harmonogramu sprzątnia i serwisowania** obiektu oraz zwiększenie częstotliwości, jeżeli obecna okaże się niewystarczająca;
- 6. wskazanie podmiotu odpowiedzialnego** za utrzymanie toalety — czy jest nim gmina, czy wykonawca zewnętrzny — oraz informację o warunkach gwarancji, jeżeli obiekt nadal jest nią objęty.

Uprzejmie proszę o informację o podjętych działaniach i o przewidywanym terminie usunięcia awarii. Przekażę ją mieszkańcom osiedla — w serwisie osiedle-oltarzew.pl oraz w grupach sąsiedzkich, w których sprawa się pojawiła.

Punkt trzeci wniosków uważam za najważniejszy z całego pisma. Naprawa usuwa dzisiejszą usterkę; tabliczka z numerem serwisu sprawia, że przy kolejnej mieszkaniac zgłosi ją sam, tego samego dnia, i nie będzie potrzebne ani to pismo, ani dyskusja w internecie.

Z poważaniem,



Dariusz Ostrowski

Przewodniczący Zarządu Osiedla Ołtarzew

ZARZĄD OSIEDLA
Ołtarzew

Załączniki:

1. Dokumentacja fotograficzna panelu urządzenia — zdjęcie mieszkańca z 26 sierpnia 2026 r.

